



# 食品クレーム品検査セット

お客様からの商品のクレームには様々な理由がありますが、その中で異味、異臭、膨張など、外観からは原因が判断できず、菌が原因であると考えられる場合に、原因追究に必要な検査をお選び頂けるセットとなっております。



また、食品クレーム品検査セットの専用依頼書をご用意しておりますので、ぜひご利用下さい。

## 検査概要

検査項目	食品クレーム品検査セット (参考情報あり、比較品含む)	食品クレーム品検査セット (参考情報なし、比較品含む)
項目内容	一般生菌数・酵母数・乳酸菌数・ 微生物鏡検検査・pH・参考情報	一般生菌数・酵母数・乳酸菌数・ 微生物鏡検検査・pH
備考	同じ報告書にクレーム品・正常品の両写真をお付けし、結果を比較した考察をお付けした報告書をお出し致します。	写真、参考情報（コメント）はつきません。結果値のみのご報告です。自社に品質管理基準があり、結果値だけで判断できるお客様にお勧めです。
検査料金（税別）	40,000円	30,000円
所要日数	11～16日	
必要検体量	クレーム品：100g以上、比較品（正常品）：100g以上 (検体が少量の場合は、お問い合わせ下さい。)	
ご報告方法	翌日までに鏡検検査・pHの結果による速報をご連絡致します。 別途、微生物検査の結果が出次第、正式な報告書をお出し致します。	微生物検査の結果が出次第、結果報告書をご送付致します。

### Q1.食品クレーム品検査セットと通常の微生物検査の違いを教えてください。

A1.通常の微生物検査は菌数だけのご報告ですので、原因微生物が死滅している場合は検出できません。食品クレーム品検査セットはそのような場合を想定してpHや鏡検検査の結果も踏まえた、総合的な考察が可能です。

### Q2.食品クレーム品検査セットの結果はどの様に活用できますか？

A2.製造現場や商品の保存などの工程管理にご利用頂けます。

### Q3.食品クレーム品検査セットに適したクレームを具体的に教えてください。

A3.過去の事例では、味噌や佃煮など密封された商品の膨張や、生菓子の味の異常、変色等でご出検頂いております。食中毒等の有症クレームは、別途お問い合わせ下さい。

注1) 食品クレーム品検査セットは、クレーム品と正常品での比較検査となりますので、クレーム品と正常品をご用意下さい。

注2) クレーム品検体のみしかご用意頂けない場合でも検査受託は可能ですが、正常品の比較データがないため詳細な考察ができない場合があります。ご了承下さい。

クレーム品検査セット（参考情報あり）：25,000円（税別）/1検体

クレーム品検査セット（参考情報なし）：15,000円（税別）/1検体

注3) 菌が原因でない場合は、本セット項目では原因が特定できません。

また、菌がクレームの原因であっても、場合によっては明確な情報（クレーム原因の特定）が得られない場合も少なからずございますのでご了承下さい。

注4) 食品クレーム品検査をご依頼頂く際には、通常の食品細菌検査とは異なりますので、クレーム品検査の専用依頼書を必ずご利用下さい。

お問合せ先

株式会社ファルコライフサイエンス 食品衛生環境営業部  
〒606-8393 京都市左京区東竹屋町通川端東入東竹屋町63番地2  
TEL 075-771-9377 FAX 075-771-7477  
e-mail : info@falco-life.co.jp URL : http://www.falco-life.co.jp/



20100827